

Effektivität und Effizienz

Ergebnisse der Studie in der Nahaufnahme

Karl-Hermann Rechberg



Evangelische
Hochschule
Nürnberg



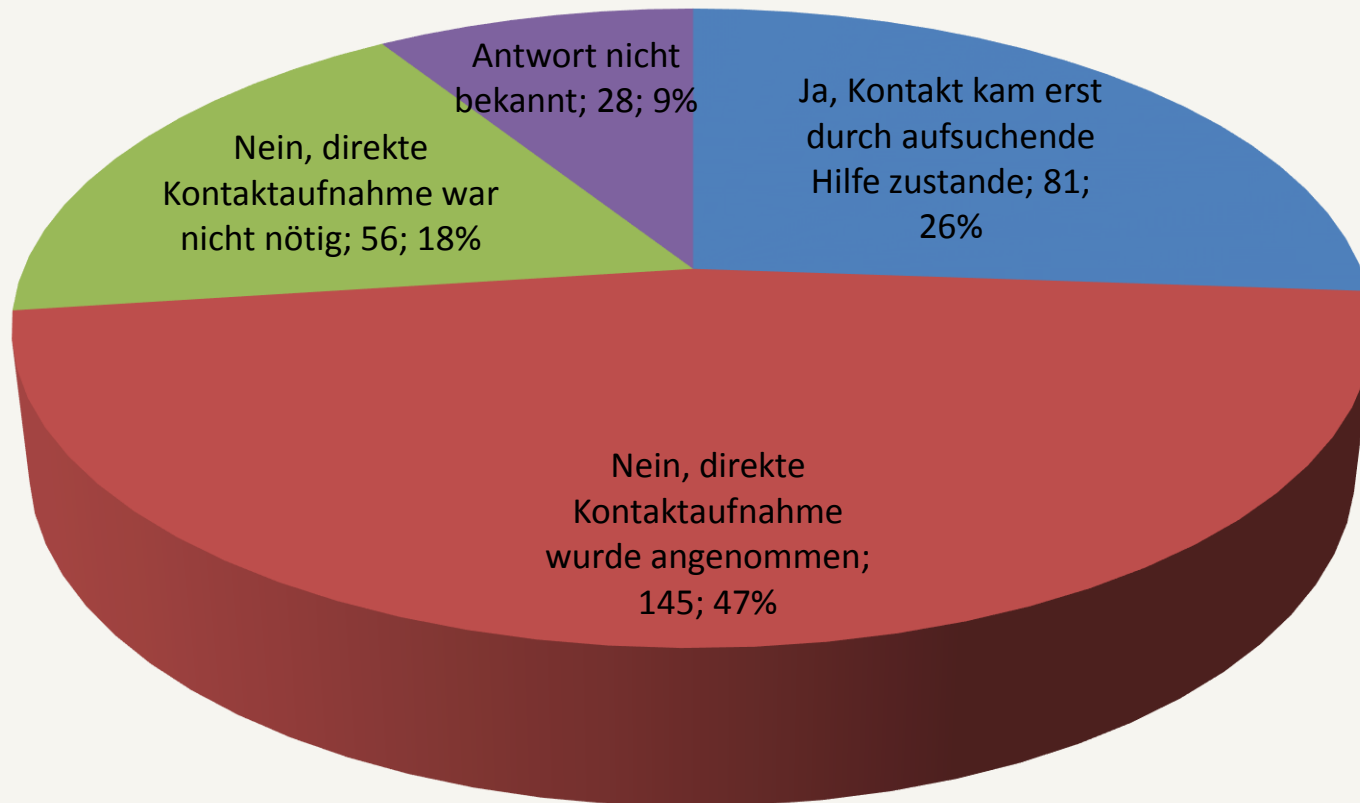
*Institut für
Praxisforschung
und Evaluation*

► Ablauf

- Aufsuchende Hilfe
- Zeitpunkt des Beratungsbeginns
- Vielfalt der KlientInnen
- Prädiktoren gelingender Kooperation

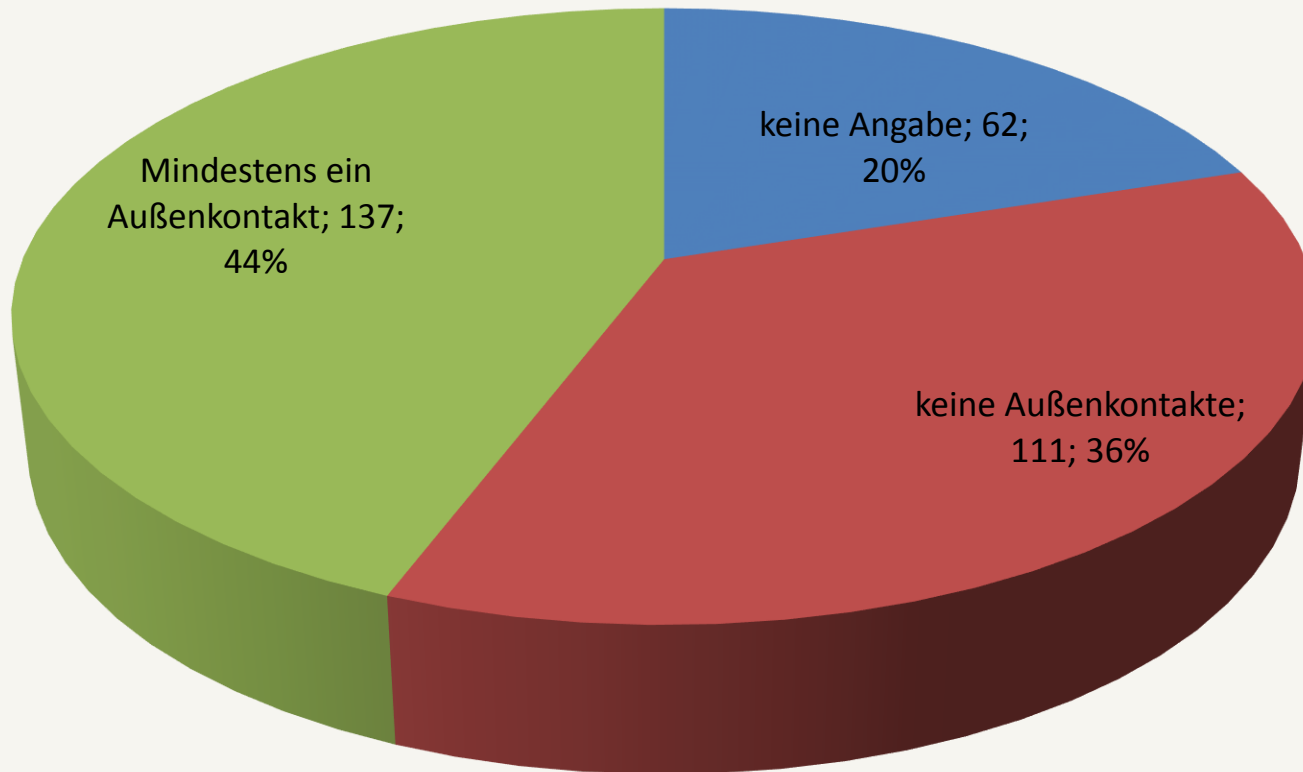
► Aufsuchende Hilfe

N=310



► Aufsuchende Hilfe

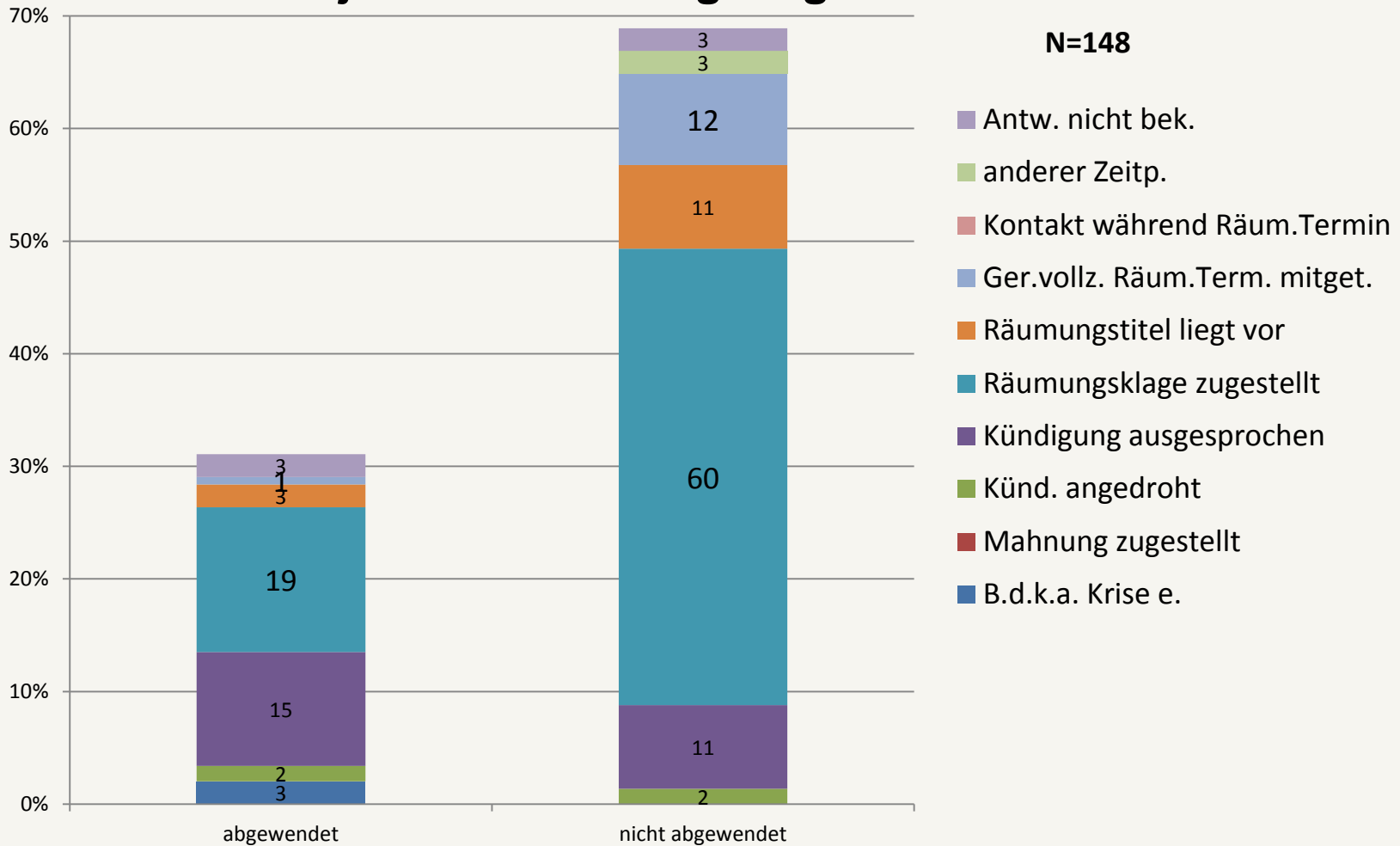
N=310



■ keine Angabe ■ keine Außenkontakte ■ Mindestens ein Außenkontakt

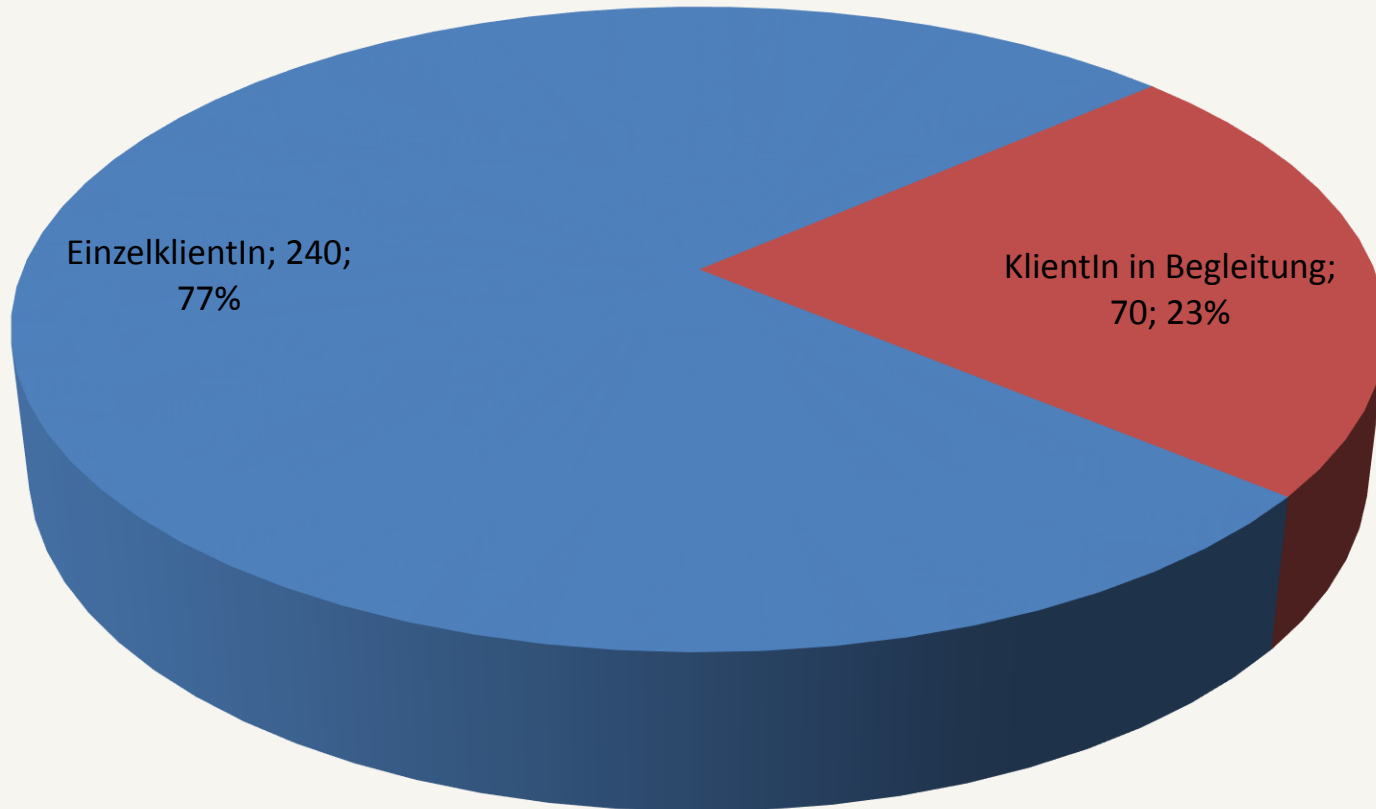
► Zeitpunkt des Beratungsbeginns

Ausgang der Räumungsklage je nach Beratungsbeginn



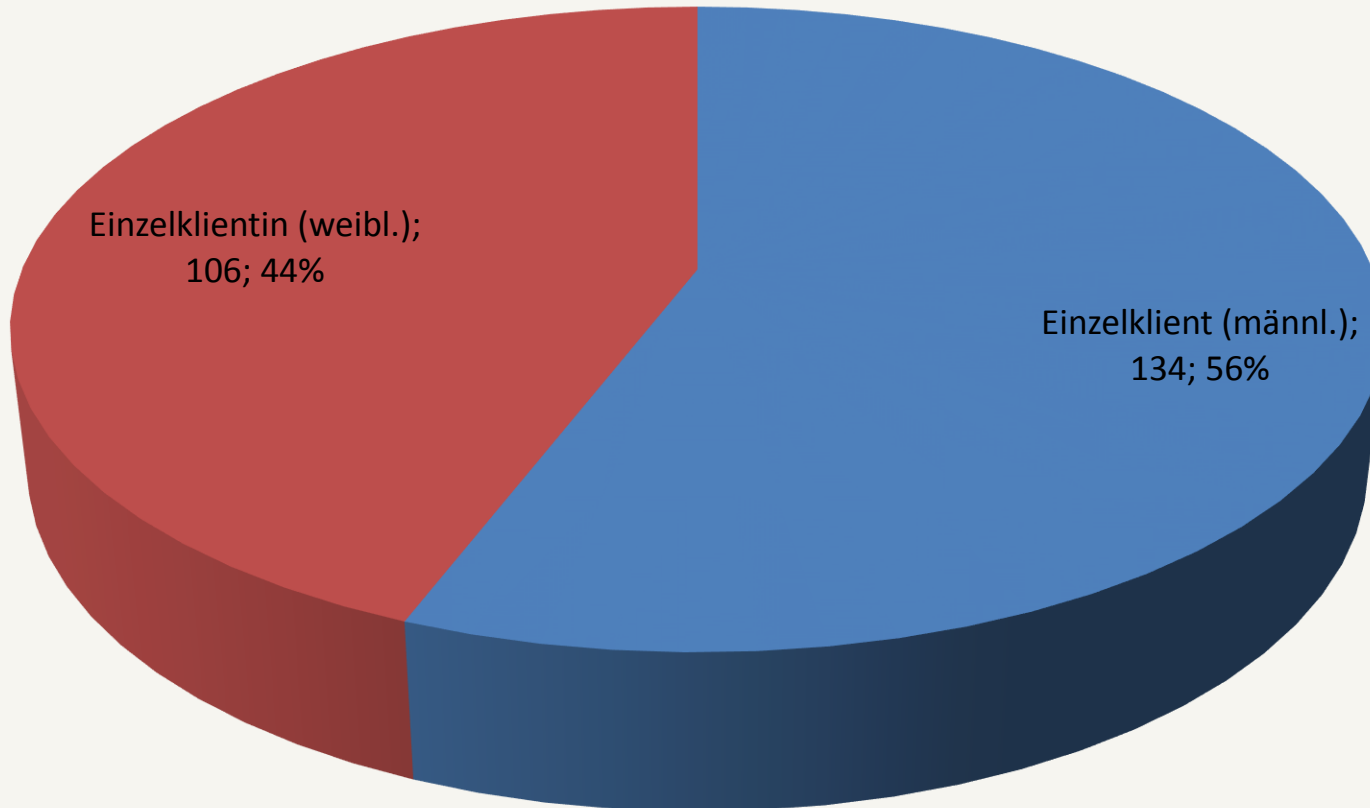
► Vielfalt der KlientInnen

N=310



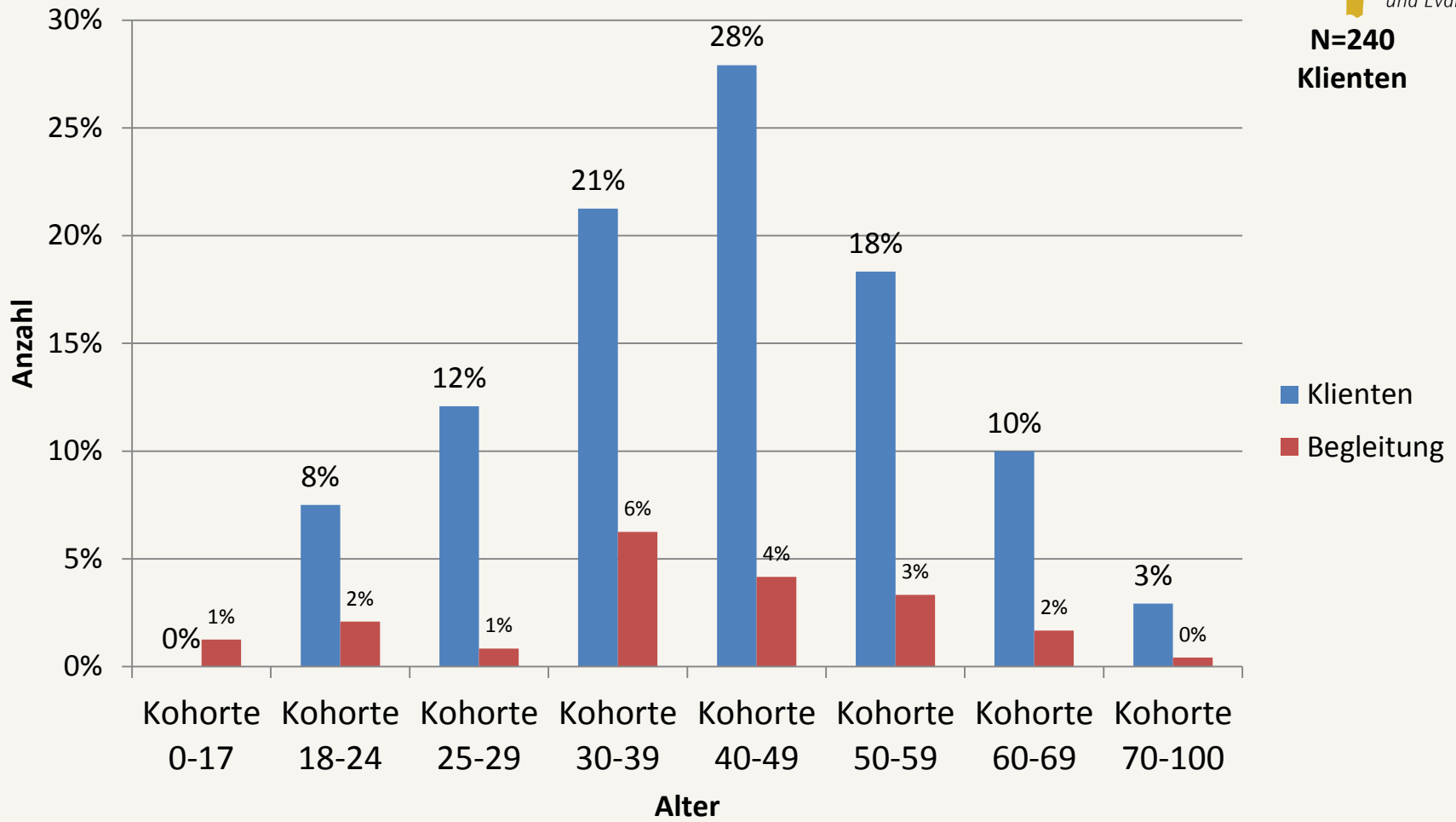
► Vielfalt der KlientInnen

N=240



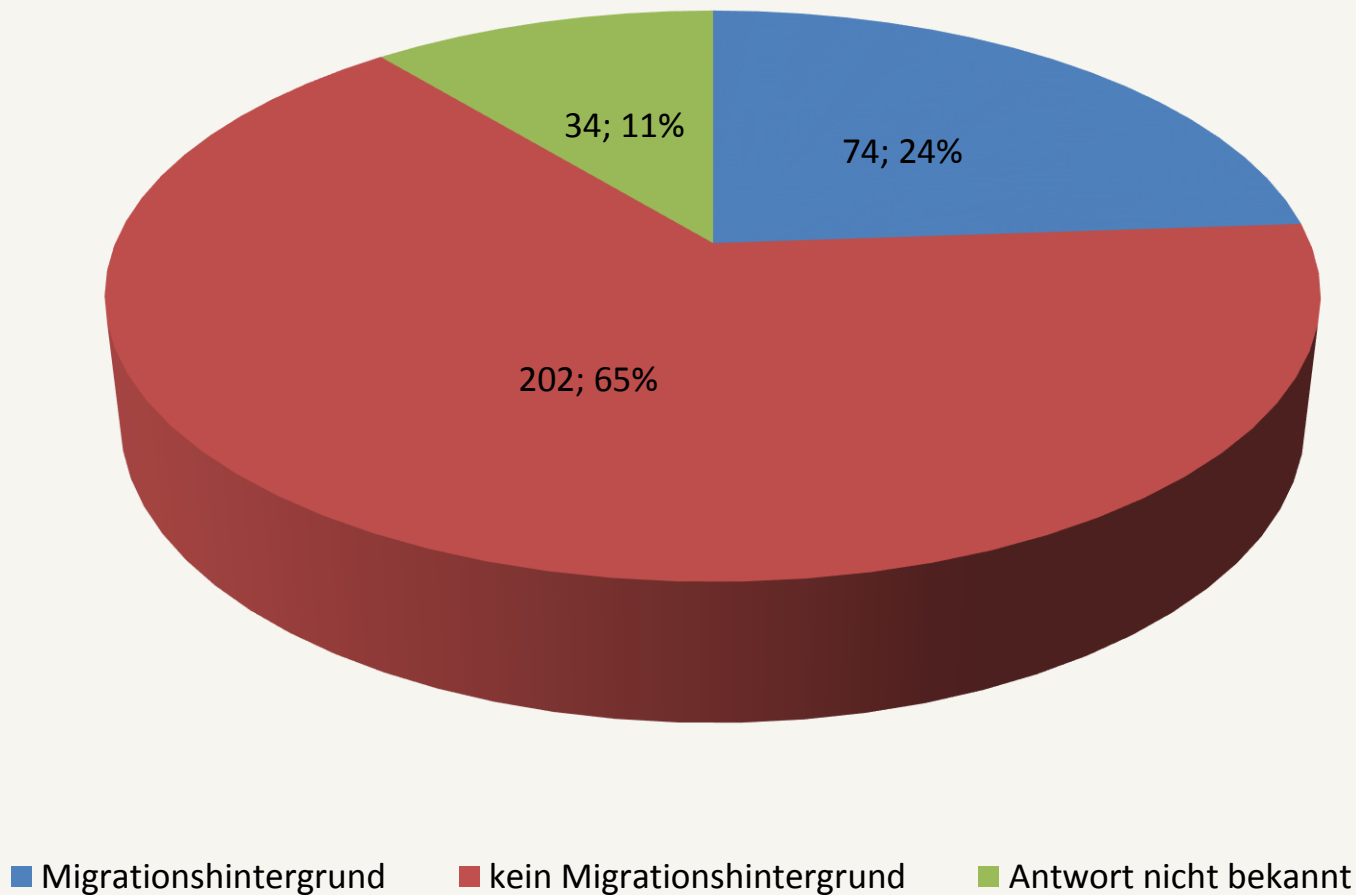
► Vielfalt der KlientInnen

N=240 Klienten



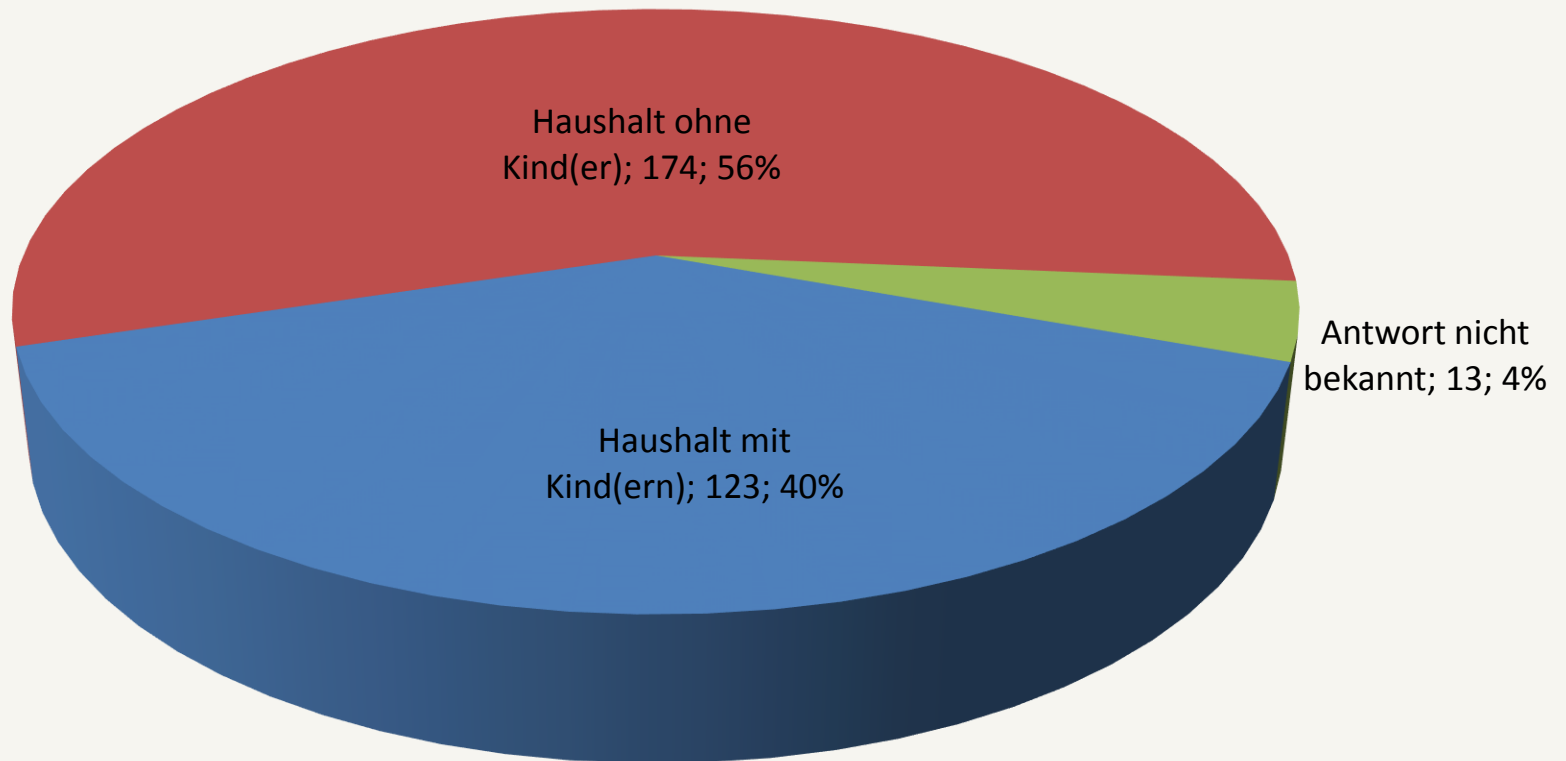
► Vielfalt der KlientInnen

N=310



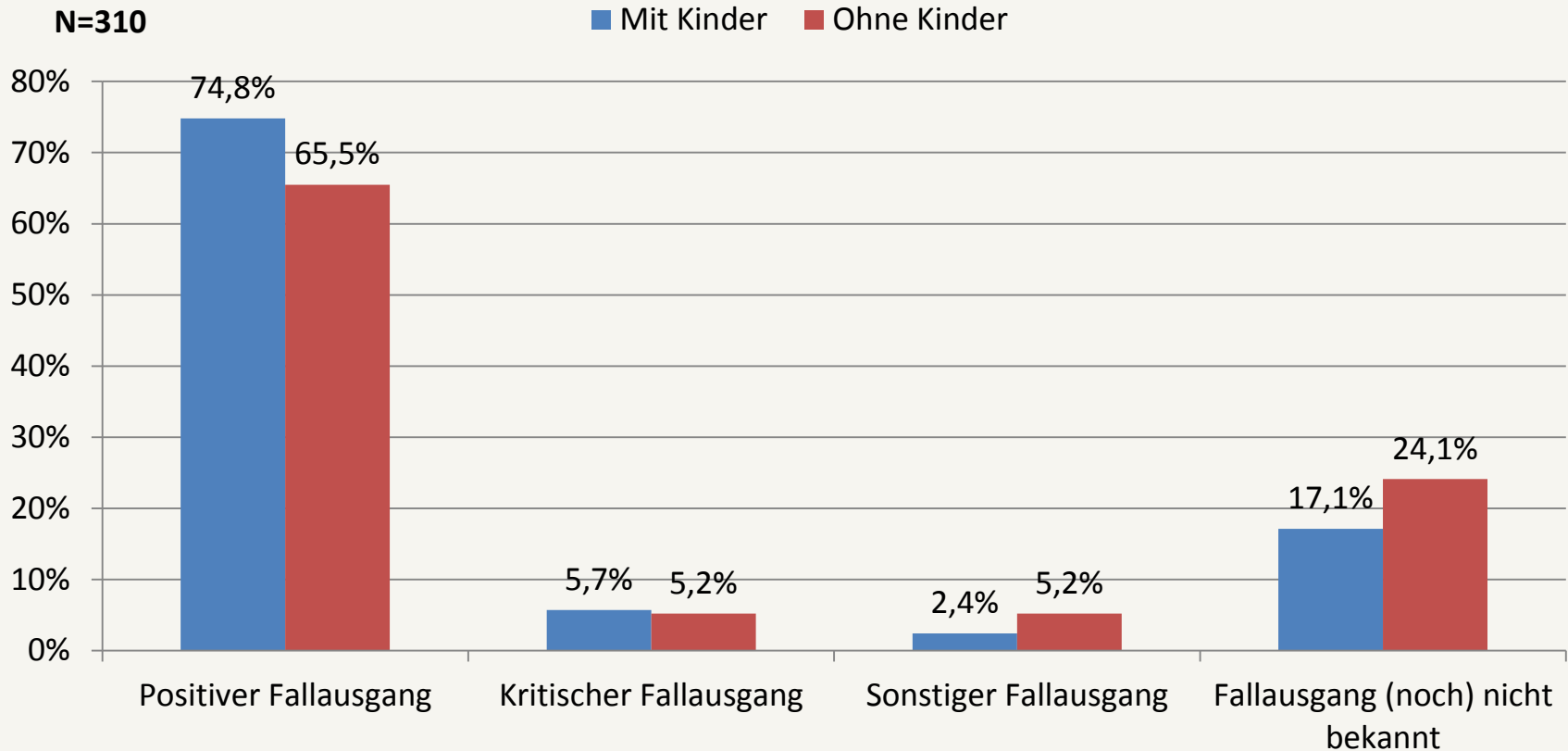
Haushalte mit Kindern

N=310



► Vielfalt der KlientInnen

Beratungsausgang bei Haushalte mit/ohne Kinder



► Prädikatoren gelingender Kooperation

Langjährige Kooperation (m.e.M.)

„Wenn Sie einen Handwerker das erste Mal einsetzen, dann kontrollieren Sie danach, ob das auch passt und irgendwann wissen Sie genau oder relativ sicher, wenn ich dem sage ‚du sollst morgen in der XY-Wohnung sein, Erdgeschoss links‘, dann ist der dort und dann macht der das auch.“ (Zitat)

- Grenzen und Schwierigkeiten benennen
- Gemeinsame Sprache
- Netzwerk
- „An einem Strang“ gegenüber KlientInnen

► Prädikatoren gelingender Kooperation

Engmaschige Kooperation

Denn...

- Fälle sind komplex
- Betroffene machen widersprüchliche Aussagen
- Sachstand ändert sich häufig und schnell

Vielen Dank für's Mitarbeiten!



Evangelisch Hochschule Nürnberg

Institut für Praxisforschung und Evaluation

Bärenschanzstraße 4

90429 Nürnberg